

## **ONZE PRIVACYVERKLARING**

**Datum: 31-05-2018**

In onze privacyverklaring staat beschreven hoe we met je persoonlijke gegevens omgaan. Over privacy mag wat ons betreft geen onduidelijkheid bestaan. Daarom hebben we de privacyverklaring geschreven in duidelijke taal.

### **VERANTWOORDELIJK VOOR DEZE PRIVACYVERKLARING**

Reclameverspreiding Bouwman B.V.  
Christiaan Huygensweg 26  
3225 LD in Hellevoetsluis

Telefoon: 0181 315950  
E-mail: [info@bouwman-reclame.nl](mailto:info@bouwman-reclame.nl)

Hieronder vind je onze privacy principes en wat je in ieder geval moet weten over wat we met je gegevens doen.

### **VERSPREIDOPDRACHT**

Als u bij Reclameverspreiding Bouwman een offerte aanvraag ten/of een opdracht plaatst hebben we een aantal gegevens van u nodig. Zoals NAW-gegevens, e-mail adres en telefoonnummer. Dit is om contact met u te kunnen onderhouden en na het plaatsen van de order, de factuur de kunnen sturen. Deze gegevens worden opgeslagen in onze beveiligde database en worden alleen gebruikt om met u te communiceren.

### **AANMELDEN ALS BEZORGER**

Als je je aanmeld als bezorging bij Reclameverspreiding Bouwman hebben we een aantal gegevens van je nodig. Deze gegevens zijn nodig om contact met je op te kunnen nemen en om te bepalen of er een bezorgwijk bij je in de buurt vrij is. Er wordt gevraagd om je geboortedatum om zo te bepalen of je ouder bent dan 13 jaar en dus mag starten als bezorger. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt om je een bezorgwijk aan te bieden. Ben je jonger dan 16 jaar? Dan moet je eerst toestemming aan je ouders vragen om je aan te melden.

Je gegevens staat in een beveiligde database, je kunt op ieder gewenst moment vragen om je gegevens te verwijderen uit het reservebestand. Ook als je na het aanbieden van een bezorgwijk niet wilt starten als bezorger, worden in overleg met jou je gegevens verwijderd.

Als je gegevens langer dan een jaar bij ons in het reservebestand staan krijg je van ons bericht of je nog in het reservebestand wilt blijven staan. Op basis van jouw besluit worden je gegevens verwijderd of deze blijven behouden voor de volgende periode van een jaar.

De besluitvorming voor het aanbieden van een bezorgwijk is niet geautomatiseerd maar is op basis van volgorde van aanmelden, geografische gegevens en leeftijd.

## **STARTEN ALS BEZORGER**

Als je bij ons gaat starten als je bezorgers ontvang je van ons een beveiligde e-mail met een Overeenkomst van Opdracht (OVO). Hierin vragen wij om een aantal ontbrekende gegevens zoals je bankrekeningnummer, BSN nummer en kopie legitimatiebewijs. Dit hebben wij nodig om de bezorgvergoeding over te kunnen maken.

Stuur de gevraagde gegevens per voorkeur terug per e-mail omdat dit via een beveiligde server loopt. Je gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Je gegevens zullen 5 jaar na je laatste bezorgdag bewaard worden volgens de Belastingwet, daarna worden je gegevens verwijderd.

## **OPZEGGEN ALS BEZORGER**

Als je wilt stoppen als bezorger, gebruik dan het opzegformulier op de website. De correcte gegevens komen dan beveiligd binnen op de juiste afdeling.

Op dit opzegformulier vragen we niet om gegevens die niet bij ons bekend zijn, deze gegevens vragen wij allen voor een snelle afhandeling van de opzegging.

Je krijgt van ons dan ook altijd bericht terug met je laatste bezorgdag, heb je binnen 2 werkdagen geen antwoord van ons? Neem dan contact met ons op.

## **VAKANTIE INDIENEN ALS BEZORGER**

Gebruik voor het indienen van je vakantie het Bezorgersportaal met je eigen inloggegevens. Lukt het niet om in te loggen of je vakantie door te geven in het Bezorgersportaal? Neem dan contact met ons op.

## **BEZORGERSPORTAAL**

Als je start als bezorger van Reclameverspreiding Bouwman ontvang je van ons een welkomstbericht met je inloggegevens voor het Bezorgersportaal. Hierin kan je al je gegevens die bij ons bekend zijn controleren. Deze kan je niet zelf aanpassen, alleen je e-mail adres en telefoonnummer. Overige aanpassingen moet je schriftelijk aan ons doorgeven.

Ook al je financiële gegevens zijn hier terug te vinden zoals je bezorgvergoeding en je jaaropgave.

Als je stopt bij ons als bezorger, wordt je Bezorgersportaal na 3 maanden op non-actief gezet.

Niet alleen onze Privacy Policy is van toepassing wanneer u het Bezorgersportaal gebruikt, maar ook die van Spread-IT. Reclameverspreiding Bouwman BV heeft een verwerkingsovereenkomst opgesteld met Spread-IT waardoor je gegevens alleen gebruikt worden voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten.

## **BEZORGKLACHT**

Bij het indienen van een bezorgklacht hebben wij een postcode en huisnummer nodig om de bezorgklacht te kunnen beoordelen en eventueel te bespreken met de bezorger. Overige gegevens zoals naam, telefoonnummer en E-mail adres zijn optioneel. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt om eventueel contact op te nemen met de bewoner over de bezorgklacht. Graag ontvangen wij deze gegevens wel, om onze bezorgkwaliteit te verbeteren. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database.

Bij het indienen van de bezorgklacht wordt er gevraagd om toestemming voor het gebruik van deze gegevens. Voorafgaand aan de toestemming ontvangt u informatie over waarvoor uw precies toestemming geeft.

Naast de privacy principes zijn er nog enkele belangrijke vragen.

### **OP WELKE “RECHTSGRONDEN” VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?**

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij dit ofwel nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou, ofwel omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, ofwel met jouw toestemming.

### **MET WELKE EXTERNE PARTIJEN DELEN WE JE GEGEVENS?**

In een aantal gevallen verstrekken we (waar nodig) je gegevens aan externe partijen. We zullen je gegevens echter nooit aan andere partijen doorverkopen. In sommige gevallen werken we samen met externe dienstverleners, zoals het informatiesysteem Spread-IT of een transportbedrijf. Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten. Jouw gegevens mogen ze niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

### **WAAR WORDEN JE GEGEVENS OPGESLAGEN?**

Voor het verkrijgen en bewaren van bepaalde gegevens werken we met Spread-IT. Als bezorger van Reclameverspreiding Bouwman kan je je gegevens inzien met je eigen inlogcode. Je gegevens als bezorger blijven 5 jaar beveiligd bewaard, dit is verplicht volgens de belastingwet.

### **JE GEGEVENS WIJZIGEN OF WISSEN?**

Als je graag wilt weten welke gegevens we van je hebben, kan je dat aan ons vragen. Mochten bepaalde gegevens niet kloppen, dan kunnen we deze voor je wijzigen. Als bezorger kan je je gegevens inzien en een gedeelte van je gegevens zelf aanpassen in het Bezorgersportaal.

Ook kan je ons vragen je gegevens te wissen en om deze niet meer te gebruiken. Als je eerder toestemming hebt gegeven, kan je deze weer intrekken. Wel mogen we (als dat nodig mocht zijn) de gegevens bewaren waarvoor je al toestemming had gegeven. In een aantal gevallen kan je ook aangeven je gegevens te ‘beperken’. We zorgen dan dat je gegevens niet worden gebruikt zonder jouw toestemming.

Sommige gegevens kan je van ons meekrijgen in een gebruikelijk format. Dat geldt voor elektronische gegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven, gegevens die je bij ons hebt aangemaakt en gegevens die we gebruikt hebben voor een overeenkomst die we met je zijn aangegaan of waarvoor je toestemming hebt gegeven.

In sommige gevallen mogen we je verzoek weigeren, bijvoorbeeld als je ons vraagt je gegevens te wissen, maar we die nodig hebben voor belastingtechnische redenen of als bewijs bij klachten. Als dit het geval is, hoor je dat zo snel mogelijk van ons.

#### **WIE IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR JE GEGEVENS?**

Reclameverspreiding Bouwman B.V., gevestigd aan de Christiaan Huygensweg 26, 3225 LD in Hellevoetsluis, is de verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens.

#### **HEB JE VRAGEN OF KLACHTEN?**

Heb je vragen over je gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kan je contact opnemen door een e-mail te sturen naar [info@bouwman-reclame.nl](mailto:info@bouwman-reclame.nl), of als je dat wilt, door een brief te sturen naar:

Reclameverspreiding Bouwman B.V.  
Christiaan Huygensweg 26  
3225 LD Hellevoetsluis